

Vertrauen Sie Ihren Sinnen

Gebäudereinigung und Service
in Senioreneinrichtungen



Primus Gebäudedienste

Primus-Leistungen

Die Primus-Leistungspalette umfasst mehr als 40 Einzel-Dienstleistungen aus folgenden Bereichen:

Gebäudereinigung

- Unterhaltungsreinigung
- Sonderreinigung
- Grundreinigung
- Bodenbelagsanierung
- Glas- und Fassadenreinigung

Pflege der Außenanlagen

- Grünflächenpflege
- Winterdienste

Personaldienste

- Hauswirtschaftsservice
- Küchenhilfsdienste
- Speisenverteilservice
- Empfangsservice
- Telefonzentrale
- Bewohner-Begleitedienst
- Hol-, Bring-, Kurierdienste
- Hausmeisterdienste

Schädlingsbekämpfung

Waschraumservice

Seit 35 Jahren verlassen sich Senioreneinrichtungen, Krankenhäuser und Verwaltungen auf unsere Arbeitsphilosophie. Unsere Kernkompetenzen sind die Gebäudedienste in diesen Einrichtungen. Hier kommen wir her, und noch heute liegt hier unser Tätigkeitsschwerpunkt.

Unsere Philosophie ist schnell erklärt: Ihr Objekt wird zu unserem Objekt. Ihre Zufriedenheit ist unsere Zufriedenheit. Wie wir diesen Zustand erreichen, wollen wir Ihnen auf den folgenden Seiten erklären. Gerne überzeugen wir Sie von der Ernsthaftigkeit unserer Einstellung in einem persönlichen Gespräch oder in unseren Referenzobjekten.

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns den Vertrauensvorschuss für ein Gespräch schenken würden.

Vertrauen Sie Ihren Augen

Innerhalb von Sekundenbruchteilen entscheiden Besucher Ihrer Einrichtung, ob sie sich dort wohl fühlen. Ein wesentliches Argument ist der erste Eindruck, das optische Erscheinungsbild Ihrer Räumlichkeiten.



Wir legen mit Ihnen gemeinsam nicht, wie sonst üblich, Arbeitsmethoden fest, sondern Ergebnisse. Sie bestimmen, wann und wie oft Sie diese Ergebnisse vorzufinden wünschen. Hierzu geben wir Ihnen, aus unserer jahrelangen Erfahrung, mehrere Alternativen als Entscheidungshilfe an die Hand.

So entsteht ein ergebnisorientiertes Leistungsverzeichnis, das auch Details beinhalten kann, die Ihnen besonders wichtig sind. Die vereinbarten Ergebnisse sind verbindlich

für unsere Mitarbeiter und Qualitätsmaßstab.

Die Einzelleistungen, die, zur Erreichung der Zielvereinbarungen, nötig sind, bilden wir für unsere Mitarbeiter mit allgemeinverständlichen Piktogrammen ab. Selbst die Häufigkeit und die zeitliche Abfolge der Arbeitsschritte, sind dargestellt. Diese Pläne werden von unseren Mitarbeitern arbeitstäglich mitgeführt und abgearbeitet. Durch diese Standardisierung steigern wir die Produktivität bei gleichbleibender

Qualität und schaffen Handlungsspielräume. Unsere Objektleiter überprüfen regelmäßig die Einhaltung der Vorgaben und greifen gegebenenfalls korrigierend ein.

Unsere Gebäudedienste sorgen mit dafür, dass Ihre Einrichtung einen perfekten Eindruck hinterlässt.





Vertrauen Sie Ihrer Nase

Hygienische Sauberkeit ist für das individuelle Wohlfühl jedes Menschen, unabhängig vom Alter, unabdingbar. Hygienische Sauberkeit ist ein Zustand, den Ihre Bewohner und deren Familienangehörigen, den Sie und Ihre Mitarbeiter riechen können.

Die ordnungsgemäße Desinfektionsreinigung aller bewohnbaren Bereiche und die fachgerechte Unterhaltsreinigung der übrigen Gebiete sorgen hierfür.

Aus gutem Grund verwenden wir dazu nur Markenprodukte namhafter Hersteller. Damit setzen wir Produkte ein, die Ihnen den höchstmöglichen Grad an Sicherheit garantieren und uns die Arbeit erleichtern. Sie und Ihre Bewohner profitieren von den neuesten Erkenntnissen aus Forschung und den Innovationen der Branchen-

besten. Die fortlaufende Unterweisung unserer Reinigungskräfte, in enger Zusammenarbeit mit den Herstellern der Reinigungsmittel, sorgt dazu für eine zeit- und kostensparende Pflege und einen Top-Zustand Ihrer Räumlichkeiten.

Das Befolgen der RKI Richtlinie ist unser Mindeststandard, den wir zweimal jährlich durch eine mikrobiologische Umgebungsuntersuchung belegen. Der Philosophie eines nachhaltig agierenden Familienbetriebes folgend, legen wir darüber hinaus Wert auf einen res-

sourcenschonenden Umgang mit unserer Umwelt. So verwenden wir z. B. ein zertifiziertes System zur Aufbereitung unserer Reinigungstextilien, das auf den Einsatz von energieintensiven Trocknern verzichtet und gleichzeitig allen Hygieneanforderungen gerecht wird. Unseren Auftraggebern bleiben nebenbei erhebliche Energiekosten erspart.

Vertrauen Sie Ihren Ohren

Wenn Menschen gut über Selbstverständlichkeiten reden, gleicht das in unserer heutigen Zeit einer kleinen Sensation. Und doch ist das unser erklärtes Ziel. Denn letztlich dienen all unsere Bemühungen nur der Zufriedenheit Ihrer Bewohner.

Zufriedene Bewohner wollen eine Kontinuität in der Betreuung – auch in der Raumpflege. Das wissen wir; darauf legen wir hohen Wert. Einzigartig in der Branche fahren wir deshalb unser Personal jeden Tag mit firmeneigenen Kleinbussen zu unseren Auftraggebern. Das sichert die exakte Einhaltung der Arbeitszeiten und schafft eine sehr hohe Flexibilität. Krankheits- und urlaubsbedingte Personalausfälle werden daher nicht durch Aushilfen ersetzt, sondern durch eingearbeitetes Personal.

Kleine Hilfestellungen im Alltag sind für unsere Mitarbeiter selbstverständlich. Denn wir wissen, dass unsere Raumpflegerinnen für viele Bewohner zu wichtigen Sozialkontakten werden.

Unsere Maschinen hingegen sind danach ausgewählt, möglichst wenig Gehör zu finden und geräuscharm zu arbeiten. Die gute Stimmung in Ihrem Haus ist uns dieses Investment wert.

Bei der Bestätigung solcher und vieler anderer kleiner und großen

Besonderheiten durch unsere Bestandskunden, können Sie auch Ihren Ohren trauen.

Wenn Sie von Ihren Bewohnern und deren Angehörigen nichts über uns hören, haben wir alles richtig gemacht. Wenn Sie Gutes hören, haben wir unseren Maßstab erreicht.





Vertrauen Sie Ihrem Gefühl

Wie wohl sich Ihre Bewohner fühlen, hängt auch davon ab, welche Serviceleistungen sie nutzen können.

Früher war es eine Selbstverständlichkeit, dass der Pflegedienst die Bewohner z.B. auch mal eben schnell zum Friseur oder zu Gemeinschaftsveranstaltungen brachte. Heute unterliegen auch solche Leistungen einer messerscharfen Kostenkalkulation.

Mit unseren Wohnbereichsdiensten, die alle erdenklichen nicht-pflegerischen Tätigkeiten umfassen können, entlasten wir Ihr Pflegepersonal nach Ihren Vorgaben und in abgestimmten Zeitfenstern.

Je nach Aufgabenschwerpunkt, wählen wir hier mit großer Sorgfalt entsprechendes Personal aus. Grundvoraussetzung für alle unsere Mitarbeiter im Bewohnerservice ist aber, dass sie besonderes Einfühlungsvermögen und Respekt für ältere Mitmenschen und deren Lebenssituation aufbringen.

In einem Pilotprojekt haben wir beispielsweise, gemeinsam mit einer Senioreneinrichtung, bewiesen, dass eine flexible und mobile Speiseausgabe im Wohnbereich,

bei der sich die Bewohner die Komponenten selbst zusammensetzen können, auch den größten Teil der Bewohner mobilisiert hat, dem schon seit längerem der Weg in den Speisesaal zu beschwerlich war. Mittlerweile ist dies eine feste Einrichtung, die die sozialen Kontakte deutlich intensiviert hat.

Vertrauen Sie Ihren Werten



Wie effizient Ihre Mittel eingesetzt werden, erkennen Sie nicht nur an der Optik Ihrer Räume, der Zufriedenheit von Bewohnern, Angehörigen und Mitarbeitern. Sie erkennen es auch daran, in welchem Zustand Ihre Einrichtung über die Jahre bleibt, wie sich ihr Wert entwickelt und ob Reparatur- und Sonderreinigungsbedarf zunehmen. Sie erkennen es an Ihren Zahlen.

Das Ergebnis hängt von vielen Faktoren ab. Welcher Ressourceneinsatz generell möglich ist, geben Sie vor. Wir ermitteln für Sie und mit Ihnen die Kräfteverteilung und das bestmögliche Kosten-Nutzen-Verhältnis. In regelmäßigen Intervallen überprüfen wir gemeinsam mit Ihnen Vorgaben und Machbarkeiten und erstellen Ihnen regelmäßige Berichte über den Status Quo sowie Optimierungspotenzial.

So erleichtert beispielsweise eine jährliche Intensivreinigung aller Bodenbeläge, die in unserem Konzept für den Kunden kostenneutral enthalten ist, die tägliche Unterhaltsreinigung und verbessert das Ergebnis nachhaltig.

Für solche und ähnliche Tipps werden Sie bei Primus ausschließlich von sach- und entscheidungskompetenten Gebäudereinigungs-

meistern und Desinfektoren betreut. Verbesserungen können Sie mit diesen sofort vor Ort abstimmen und die entsprechende Umsetzung veranlassen.





Vertrauen Sie PRIMUS

Unsere Verwaltung ist Sinnbild und Ausdruck unserer Auffassung von Immobilienpflege. Sowohl innen als auch außen. Wir würden uns freuen, Sie davon in unseren Räumlichkeiten überzeugen zu dürfen.

Gerne kommen wir aber zum Kennenlernen auch zu Ihnen oder schicken Ihnen eine Liste unserer Referenzen.

PRIMUS Gebäudedienste GmbH
Elbestr. 8, 47800 Krefeld

Telefon: 0 21 51/15 73 76
Telefax: 0 21 51/15 73 95

E-Mail: info@primus-dienste.de
Web: www.primus-dienste.de



Wir freuen uns auf Sie.